

KIRJASTON OMATOIMIAJAT

207/3.50/2021

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta § 53

Omatoimikirjastopalvelut laajentavat aukioloaikoja. Asiakaspalveluajat pysyvät samana. Asiakaskysely omatoimikirjastosta julkaistiin 25.3.2021 Elä nyt -virtuaalimesuilla. Siihen on voinut vastata myös kaupungin kotisivujen kautta ja kirjastosalissa paperisena. Kysely oli henkilökunnan ehdotus ja asiakkaalle annettiin mahdollisuus ehdottaa muita aukioloaikoja. Kyselyyn saatiin 38 vastausta, joista henkilökunnan ehdotusta kannatti 34. Vastanneista 53 prosenttia oli kiinnostunut asioimaan omatoimiaikoina, 38 prosentti ehkä ja 9 prosenttia ei ollut kiinnostunut. Asiakaskyselyn tuloksena lisättiin oheiseen esitykseen omatoimen aloitus joka päivälle kello 9. Myös lyhyempiä omatoimen aukioloaikoja ehdotettiin.

Kirjaston aukioloajat (pysyvät asiakaspalveluajat)

ma klo 12-20

ti klo 12-20

ke klo 10-20

to klo 12-20

pe klo 12-20

la klo 11-15 (1.6.-31.8. suljettu)

su suljettu

Omatoimikirjaston aukioloajat syksyllä 2021

ma klo 09-12

ti klo 09-12

ke klo **09-10**

to klo 09-12

pe klo 09-12

la klo **09-11** ja 15-20 ja kesällä klo **09-20**

su klo **09-20**

Omatoimikirjastopalvelun käyttöönotto on Oulaisten kirjaston kokeiluhanke (1.5.2020-31.12.2021), jossa kehitetään kirjastopalvelujen saavutettavuutta. Omatoimikirjastopalvelun aloitus voidaan tehdä vasta kesän omatoimijärjestelmän ja laitteiden käyttötetauksen jälkeen, ja kun asiakkaita on saatu koulutettua muun muassa palautusautomaation käytössä. Mainittakoon, että kirjastossamme on ollut käytössä jo aamun omatoimiajat ma-ti/ to-pe klo 9 alkaen lehtilukusalin oven kautta ilman sisäänkirjautumista, mutta henkilökunta on ollut paikalla. Vasta käyttökokeuksen karttuessa omatoimijärjestelmästä voimme saattaa koko vuoden säännölliset aukioloajat lautakunnan päätettäväksi. Oheinen ehdotus on ensi syksyn omatoimiajoille. Poikkeusaukioloajat kuten pyhä- ja juhlapäivien omatoimiajat ilmoitetaan asiakkaille erikseen kirjastotoimenjohtajan päätöksen mukaisesti.

Sivistys- ja kulttuurijohtaja: Sivistys- ja hyvinvointilautakunta merkitsee tietoonsa saatetuksi kirjaston omatoimipalvelun käyttöönottosuunnitelman ja hyväksyy ehdotetut ajat omatoimiajoiksi.

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta: Hyväksyttiin yksimielisesti.

Inga Petäjäsöja poistui kokouksesta klo 17.11.