

KAUPUNGIN ASIAKASPALVELUJEN TURVAAMINEN

112/0.10/2020

KHALL § 358

Korona -pandemiasta johtuen kaupungin henkilöstöstä iso osa tekee etätöitä. Keväällä 2020 lähes 70 henkilöä (pl. opettajat) teki enemmän tai vähemmän etätöitä, mikä oli myös kaupungin suositus. Kesällä oli käytössä normaali etätösuositus, jota elokuussa päivitettiin ja esimies ja työntekijä voivat sopia etukäteen etätöiden tekemisestä 4 pv/kk.

Syksyllä 2020 on uudelleen palattu laajempaan mahdollisuuteen etätöiden tekemisessä, sopimus etätöistä tulee kuitenkin tehdä aina enintään viikoksi kerrallaan.

Asiakaspalvelujen turvaaminen myös korona -tilanteen vallitessa on tärkeää. Korona on Pohjois-Pohjanmaalla perusvaiheessa eikä siksi ole perustetta siirtyä kokonaan etätöihin. Kaupungin toimistojen ulko-ovet pidetään suljettuina, mutta fyysistä asiakaspalvelua vaativien tilanteiden varalle on ovien ulkopuolella yhteystiedot ja tapaamiset sovitaan henkilökohtaisesti.

Kaupunginjohtaja: Kaupunginhallitus antaa kaupungin toimistoja koskevan ohjeen, jonka mukaan asiakaspalvelun turvaamiseksi toimistoissa on henkilö/henkilöitä paikalla vähintään kahtena päivänä viikossa. Tieto näistä ns. aukiolopäivistä laitetaan ko. toimistojen ulko-oveen ja kaupungin kotisivuille. Ohje on voimassa siihen saakka, kunnes etätöissä palataan etätösuosituksen mukaiseen normaaliin käytäntöön.

Kaupunginhallitus: Hyväksyttiin yksimielisesti.